

## Személyes adatok védelmének feltételei

### I.

#### Alapvető rendelkezések

1. Ezennel hozzájárulok a Wellea Europe s.r.o. -hoz, az e -shop üzemeltetőjéhez, székhelye Prágában 10 Benice, U Zahrádek 130, irányítószám 10300, IČ: 04378385, bejegyezve a Prágai Városi Bíróság RB -jében, C szakasz, Beszúrási szám 246678 (a továbbiakban: Üzemeltető) az alábbi személyes adatok feldolgozásához meghatározott célra.

2. Az üzemeltető elérhetősége a következő:

Cím: Obchodní 107, 251 01 Čestlice, Prága

Ország: Csehország

Telefon: +420 776 297 082

E-mail: [info@wellea.hu](mailto:info@wellea.hu)

3. Személyes adatok: az azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó összes információ; az azonosítható természetes személy olyan természetes személy, akit közvetlenül vagy közvetetten lehet azonosítani, különösen olyan azonosítóra hivatkozva, mint név, azonosító szám, helymeghatározási adat, hálózati azonosító, vagy egy vagy több konkrét fizikai, élettani, genetikai, pszichológiai, gazdasági, kulturális hivatkozás alapján vagy az egyén társadalmi identitása.

4. Az üzemeltető nem jelölt ki felelős személyt a személyes adatok védelméért.

5. Az átláthatóság érdekében ezek az elvek részletes információkat szolgáltatnak a személyes adatok feldolgozásáról, biztonságáról, továbbításáról és felhasználásáról. Ugyanakkor tájékoztatást nyújtanak a megőrzés céljáról, időtartamáról, következésképpen a természetes személy jogainak felsorolásáról.

### II.

#### A feldolgozott személyes adatok forrásai és kategóriái

1. Az Üzemeltető az Ön által megadott személyes adatokat vagy az Üzemeltető által megbocsátott személyes adatokat az Ön megrendelésének teljesítése alapján dolgozza fel.

2. Az Üzemeltető feldolgozza az Ön azonosító és kapcsolattartási adatait, valamint a szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat.

### **III.**

#### **A személyes adatok feldolgozásának jogi oka és célja**

1. A személyes adatok feldolgozásának jogi oka a következő:

- Az Ön és az üzemeltető közötti szerződés teljesítése a 13. § (1) bekezdésének megfelelően. 1. cikk (1) bekezdés b) a törvény
- Az üzemeltető jogos érdeke a közvetlen marketing biztosításában (különösen üzleti hirdetések és hírlevelek küldésében) a 13. § (1) bekezdésének megfelelően. 1. cikk (1) bekezdés f) a törvény
- Ön hozzájárul a feldolgozáshoz közvetlen marketing (különösen üzleti és hírlevelek küldése) céljából a 13. § (1) bekezdésének megfelelően. 1. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint abban az esetben, ha az áruk vagy szolgáltatások nem megrendelésre kerültek.
- Bizonyos esetekben az adatkezelő jogilag köteles bizonyos adatkezelési műveleteket végrehajtani, és jogos érdeke fűződhet az adatkezeléshez. További részletekért lásd az egyes adatkezelésekről szóló fejezeteket.

2. A személyes adatok feldolgozásának célja:

- Megrendelésének feldolgozása, valamint az Ön és az üzemeltető közötti szerződéses viszonyból eredő jogok és kötelezettségek gyakorlása; a megrendeléshez szükség van személyes adatokra, amelyek szükségesek a megrendelés sikeres feldolgozásához (név és cím, kapcsolattartás), a személyes adatok megadása a szerződés megkötésének és teljesítésének szükséges feltétele, személyes adatok megadása nélkül a szerződés megkötése vagy teljesítése nem lehetséges.

## **IV.**

### **A személyes adatok megőrzésének időszaka**

Az Ön személyes adatait a szükséges ideig tároljuk, különösen a fenti célokra:

- A regisztrált és a nem regisztrált hároméves időszakos vásárlások esetén az új hároméves időszak azon a napon kezdődik, amikor az utolsó megrendelését leadta.
- A beszerzések vagy áruk hároméves időtartamra történő értékeléséhez,
- üzleti hirdetések küldésére vásárlás nélkül, megbeszélés, kapcsolatfelvételi űrlap, tanácsadás, termékkérés stb. egy évig
- egy 15 éves törvényes időszak, amely az elévülési időszakon alapul. Személyes adatait ezután törölni kell, ha nem vállalja, hogy meghosszabbítja személyes adatainak feldolgozását.

## **V.**

### **Személyes adatok címzettjei (az üzemeltető alvállalkozói)**

1. A személyes adatok címzettjei:

- Részt vesz az áruk / szolgáltatások szállításában / a szerződés szerinti kifizetéseiben;
- e-bolt üzemeltetés (Shoptet) és az e-bolt üzemeltetésével kapcsolatos egyéb szolgáltatások biztosítása,
- Marketing szolgáltatások nyújtása.

2. Az adatkezelő nem szándékozik továbbítani személyes adatait harmadik országba (az EU-n kívül) vagy egy nemzetközi szervezetre.

## **VI.**

### **Az Ön jogai**

1. A meglévő törvényben meghatározott feltételek mellett

- személyes adataikhoz való hozzáférés joga a törvény 21. cikke alapján,
- a személyes adatok helyesbítésének joga a törvény 22. §-a alapján, amennyiben a

feldolgozás a törvény 24. §-a szerint korlátozott,

- a személyes adatok törlésének joga a törvény 23. cikke alapján,
- Nem törölhetjük az adatait, ha ezt törvényi adatmegőrzési rendelkezések, például a számviteli törvény vagy más ésszerű okok, például a fennálló tartozások megakadályozzák.
- a törvény 27. §-a alapján a feldolgozás ellen tiltakozni;
- az adatok hordozhatóságához való jog a törvény 26. cikke alapján;
- a feldolgozási engedély írásbeli vagy elektronikus formában történő visszavonásának joga az üzemeltető e feltételek III. Cikkében említett címére vagy e-mail címére.

2. Arra is joga van panaszt nyújtani a Személyes Adatvédelmi Hivatalhoz, ha úgy gondolja, hogy megsértették a magánélethez való jogát.

## **VII.**

### **A személyes adatok biztonságának feltételei**

- Az üzemeltető kijelenti, hogy megtett minden megfelelő technikai és szervezeti intézkedést a személyes adatok biztonságáért.
- Az Üzemeltető megfelelő intézkedéseket tett a kezelt adatok jogosulatlan hozzáféréssel, módosítással, továbbítással, nyilvánosságra hozatallal, törléssel vagy megsemmisítéssel, véletlen megsemmisítéssel vagy károsodással szembeni védelmére, valamint a technológiai változások miatt elérhetlenné válásra.
- Az üzemeltető technikai intézkedéseket tett az adatok és a személyes adatok papír formában történő tárolásának biztosítása érdekében.
- Az üzemeltető kijelenti, hogy csak az általa felhatalmazott személy férhet hozzá a személyes adatokhoz.
- Az informatikai adatkezelési rendszer kezdettől fogva rögzíti a látogatások mérésére használt adatokat, valamint a weboldal használatának mintáit olyan módon, amely nem kapcsolódik közvetlenül egyetlen személyhez sem.
- Erre a célra az adatkezelő a HTTP protokollt használja a "https" sémával a webhely eléréséhez, amely lehetővé teszi a webes kommunikáció titkosítását, egyedi azonosítását.

Ezenkívül az adatkezelőnek az Adatkezelési nyilvántartások listájában titkosított fájlok formájában, külön-külön kell fenntartania az adatok kezelését, azokat a célokat, amelyekhez az adatkezelő egyes alkalmazottai hozzáférhetnek, az ebben a Tájékoztatóban meghatározott tevékenységekkel kapcsolatos feladatokat elvégezve, amelyek feladata az adatok védelme és felelősségteljes kezelése ennek megfelelően

- Az üzemeltető technikai és szervezési intézkedéseket hozott, hogy megvédje adatait a veszteségtől, a manipulációtól és a jogosulatlan hozzáféréstől. Az Üzemeltető folyamatosan alkalmazkodik a biztonsági intézkedésekhez a technológiai fejlődésnek és fejlődésnek megfelelően. Annak érdekében, hogy a kártyás fizetések a lehető legbiztonságosabbak legyenek, minden információt titkosított formában küldünk az SSL protokoll használatával. Ez azt jelenti, hogy az információ biztonságos kapcsolaton megy keresztül, és hogy a hitelkártya adatait külső felek nem tudják elolvasni. Ha kártyával fizet, az Üzemeltető együttműködik egy hivatalos fizetési processzorral, aki segít nekünk közvetlenül ellenőrizni a bankjával, hogy a kártya érvényes-e a vásárlásokra. Ez a Szolgáltatásokon keresztül történik, valamint az információk megosztása veled. Az összegyűjtött elektronikus adatokat csak az Európai Unió területén lehet tárolni. A nyomtatott információkat biztonságos helyen, kötőanyagban kell tartani. Minden alkalmazott, aki kapcsolatba kerül az Ön személyes adataival, titoktartási kötelezettség alá tartozik.

## VIII.

### **A személyes adatok felhasználása**

Az Üzemeltető kizárólag a megrendelés teljesítéséhez szükséges személyes adatokat gyűjti össze: elérhetőségi adatokat, szállítási vállalatokat, fizetési adatokat. Kötelező információk nélkül a Vevő nem tudja teljesíteni a megrendelést. Ön önként adja meg nekünk a személyes adatokat, mind kötelező, mind választható módon, ahol az Ön hozzájárulását kérjük, például regisztrációhoz, hírlevél küldéséhez, beszélgetéshez, kérdésekhez.

A személyes adatokat például a következő célokra használjuk fel:

- Személyes fiók létrehozása és kezelése (regisztráció).
- Megrendelésének feldolgozása, áruszállítás, visszaküldés vagy árukereslet (megrendelések) kezelése.
- Frissítések küldése a megrendelés állapotáról.
- Lépjen kapcsolatba Önnel az áruk szállításával kapcsolatos problémák esetén.
- Válaszának a kérdéseire.
- Küldjön üzleti üzeneteket az aktuális promóciókról és kedvezményekről (hírlevél).
- Végezzen elemzéseket, hogy releváns árukat biztosítson Önnek.
- Elégedettségi kérdőívek küldése, hogy befolyásolhassa kínálatunkat és szolgáltatásainkat

Ahhoz, hogy még jobb szolgáltatásokat és érdekes termékeket nyújthassunk Önnek, információkat gyűjtünk arról, hogyan viselkedik az eShop-ban. Vagyis, amikor webhelyünket használja, megtudjuk, hogy milyen funkciókat használnak leggyakrabban, és milyen műveletek váltanak ki hibaüzeneteket. Ha nem tetszik a viselkedésével kapcsolatos információk gyűjtése az e-boltunkban, bekapcsolhatja a névtelen módot a böngészőjében, vagy beállíthatja a cookie-kat. További információ a "cookie politika".

## **IX.**

### **Hírlevél küldéshez kapcsolódó adatkezelés**

- Az adatkezeléssel érintett: az a Felhasználó, aki a webhelyen a hírlevél feliratkozásra szolgáló mezők kitöltésével és a hozzájáruló nyilatkozat bejelölésével a hírlevélre.
- Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja és a Grt. 6. § (1) és (2) bekezdései alapján a Felhasználó hozzájárulása. Az önkéntes hozzájárulást Felhasználó jelen adatkezelési tájékoztató megismerésével és a hírlevél feliratkozásra szolgáló mezők

kitöltésével, az ott található hozzájáruló nyilatkozat bejelölésével adja meg. Ezzel Felhasználó kijelenti, hogy hozzájárul adatainak az adatkezelési tájékoztatóban meghatározottak szerinti kezeléséhez, és a hírlevelek küldéséhez.

A hírlevél szolgáltatás a hasznos információk küldése mellett az Adatkezelő általi **közvetlen üzletszerzést is célozza**. E szolgáltatásra a többi szolgáltatás igénybevételétől függetlenül iratkozhat fel Felhasználó. E szolgáltatás igénybevétele önkéntes, Felhasználó megfelelő tájékoztatását követően meghozott döntésén alapul. Amennyiben Felhasználó nem veszi igénybe a hírlevél szolgáltatást, az nem jár rá nézve hátránnyal a webhely használatát és további szolgáltatásainak igénybevételét tekintve. Adatkezelő a közvetlen üzletszerzést célzó szolgáltatásának igénybevételét nem szabja feltételként bármely más szolgáltatásának igénybevételéhez.

- Kezelt adatok körének meghatározása: név és a e-mail cím
- Az adatkezelés célja: hírlevelek küldése Adatkezelő által Felhasználó részére, e-mail útján. A hírlevelek küldése Adatkezelő szolgáltatásáról, újdonságokról és aktualitásokról szóló információk, figyelemfelhívó ajánlatok, reklámcélú és eladásösztönző tartalmak küldését jelenti.
- Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő a hírlevél küldése céljából kezelt adatokat Felhasználó erre vonatkozó hozzájárulásának visszavonásáig (leiratkozásig), illetve az adatok Felhasználó kérésére történő törléséig kezeli.
- Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán.

## VIII.

### Záró rendelkezések

1. Az online megrendelési formanyomtatvány benyújtásával megerősíti, hogy ismeri a magánélet védelmének feltételeit, és teljes egészében elfogadja azokat.

2. Ön elfogadja ezeket a feltételeket azáltal, hogy online űrlapon ellenőrzi hozzájárulását. A hozzájárulás ellenőrzésével tudomásul veszi, hogy ismeri és elfogadja a magánélet feltételeit.

3. Az üzemeltetőnek joga van megváltoztatni ezeket a feltételeket. A weboldalon közzéteszi az Adatvédelmi Szabályzat új verzióját, és ezzel egyidejűleg elküldi Önnek a jelen Általános Szerződési Feltételek új verzióját az Ön e-mail címére, amelyet Ön megadott az üzemeltetőnek.

Ezek a feltételek 2018.5.25-én lépnek hatályba.